

## 私達が大切にしていること

1



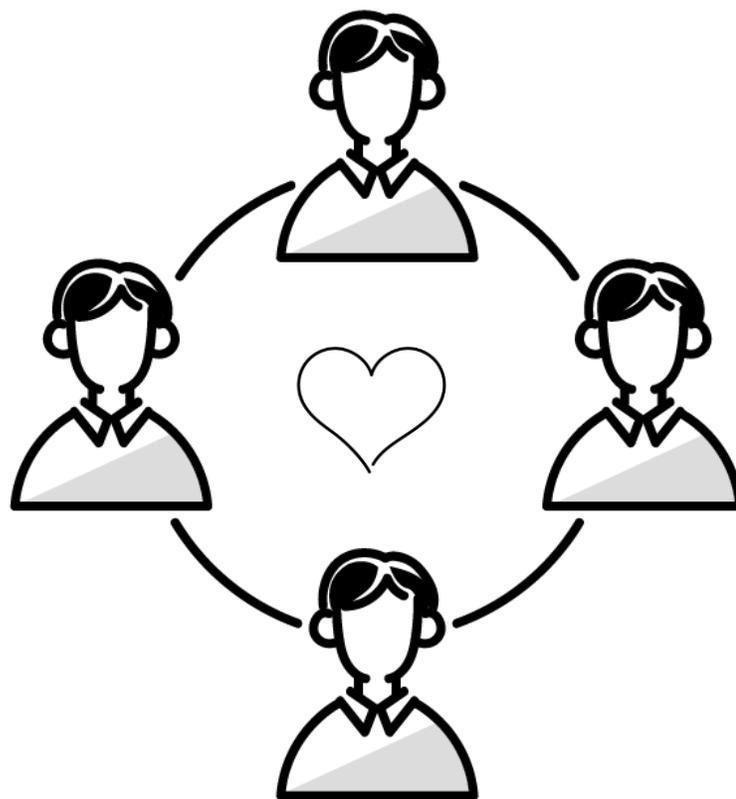
『利用者さんの家族が、訪問看護ステーションを変更してほしいと言ってるけれど、これまで6ヶ所も変更しており、受け入れ先がない！！』

## 相談者とコーディネーターは必ず 「顔を合わせる」

2



『直接声をお聞きする』ことによって、利用者やご家族、そして相談者の想いを知ることから始めます。そうすることでお互いが話しやすくなる、また連絡がしやすくなり「顔が見える関係性」を作ります。



単に訪問看護ステーションを変更するだけでは、根本的な問題の解決にはならいため、対象者の担当となる医療・介護チームを集めカンファレンスを開催します。カンファレンスによって対象者の思いを確認することができ、新規の訪問看護ステーションの導入以後、変更を希望されることがなくなりました。

# 皆様の意見がとても大切です

私達がより適切な支援を行える様になるために、ぜひご意見や支援へのフィードバックをお願いします。皆様とともに、安心して暮らすことのできる地域をつくっていきたいと願っています。